

ACEPTACIÓN

En el presente documento (en adelante, el “Contrato”) se establecen los términos y condiciones de EXPORTHEALTH SAS, con domicilio en la Cra. 14#16n-15, Armenia-Quindío, que serán de aplicación al acceso y uso por parte del Usuario de esta página web (el “Sitio Web”). Les rogamos lean atentamente el presente Contrato. Al acceder, consultar o utilizar el Sitio Web, los Usuarios (“Vd.”, “usted”, “Usuario”, o “usuario”) aceptan cumplir los términos y condiciones establecidos en este Contrato. En caso de que usted no acepte quedar vinculado por los presentes términos y condiciones, no podrá acceder a, ni utilizar, el Sitio Web.

EXPORTHEALTH SAS se reservan el derecho de actualizar el presente Contrato siempre que lo consideren oportuno. En consecuencia, recomendamos al Usuario revisar periódicamente las modificaciones efectuadas al Contrato. El presente Sitio Web está dirigido exclusivamente a personas residentes en Colombia. Los Usuarios residentes o domiciliados en otro país que deseen acceder y utilizar el Sitio Web, lo harán bajo su propio riesgo y responsabilidad, por lo que deberán asegurarse de que dichos accesos y/o usos cumplen con la legislación aplicable en su país.

REQUISITOS RELATIVOS AL USUARIO

El Sitio Web y los servicios relacionados con el mismo se ofrecen a los Usuarios que tengan capacidad legal para otorgar contratos legalmente vinculantes según la legislación aplicable.

Los menores no están autorizados para utilizar el Sitio Web. Si usted es menor de edad, por favor, no utilice esta web.

INFORMACIÓN RELEVANTE

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan. El uso de nuestros servicios así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento. Todas los productos que son ofrecidos por nuestro sitio web pudieran ser creadas, cobradas, enviadas o presentadas por una página web tercera y en tal caso estarían sujetas a sus propios Términos y Condiciones. En algunos casos, para adquirir un producto, será necesario el registro por parte del usuario, con ingreso de datos personales para la asignación de citas, compra de productos o solicitud de información.

El usuario puede solicitar, agendar o comprar en cualquier momento, en caso de que sea necesario la compra de alguno de nuestros productos en clinicaguadalupe.com.co no asume la responsabilidad del rechazo del pago.

Todas las transacciones e inscripciones a citas que se lleven a cabo por medio de este sitio web, están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría incluir la disponibilidad de producto en relación a los horarios de atención, validación de la forma de pago, validación de la factura (en caso de existir) y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico.

El Sitio Web ofrece al Usuario planillas para solicitar información de servicios médicos y el agendamiento de los mismos. Al facilitar o introducir la información en el Sitio Web (“Información del Usuario”), el Usuario otorga a EXPORTHEALTH SAS licencia y derecho permanente, no exclusivo, irrevocable, libre de royalties, durante el tiempo máximo permitido por la legislación aplicable, pero no le impone obligación de, utilizar, copiar, modificar, mostrar, distribuir, descargar, almacenar, reproducir, transmitir, publicar,

vender, revender, adaptar ni crear productos derivados en todo o en parte a partir de, la Información del Usuario, en ningún modo o manera.

El Usuario reconoce y acepta que EXPORTHEALTH SAS es solamente un medio pasivo a través del cual los usuarios pueden solicitar información o agendar citas medicas. EXPORTHEALTH SAS se reserva el derecho de, a su libre juicio, eliminar, retirar, negarse a reflejar o bloquear toda Información del Usuario que EXPORTHEALTH SAS considere como inaceptable. En caso de que RH reciba alguna notificación sobre la inaceptabilidad de determinada información facilitada por los usuarios, EXPORTHEALTH SAS podrá, con total discrecionalidad, investigar dicha información.

El Usuario asume y acepta que EXPORTHEALTH SAS podrá conservar copia de la Información del Usuario, y revelar dicha información a terceros si lo considera necesario para:

- (i) proteger la integridad del Sitio Web;
- (ii) proteger los derechos de EXPORTHEALTH SAS;
- (iii) cumplir una orden judicial;
- (iv) cumplir cualquier trámite legal;
- (v) hacer valer los derechos y acciones que asisten a EXPORTHEALTH SAS a tenor de este Contrato; y
- (vi) satisfacer cualquier petición relativa a la infracción de derechos de terceros.

LICENCIA

EXPORTHEALTH SAS a través de su sitio web concede una licencia para que los usuarios utilicen los productos que son vendidos en este sitio web de acuerdo a los Términos y Condiciones que se describen en este documento.

Todo el material mostrado u ofrecido en el Sitio Web, entre otros ejemplos, el material gráfico, los documentos, textos, imágenes, sonido, video, audio, las ilustraciones, el software y el código HTML (en conjunto, el “Contenido”), es de exclusiva propiedad de EXPORTHEALTH SAS o de las empresas que facilitan dicho material.

El Contenido está protegido por las leyes de copyright colombianas, estadounidenses e internacionales, así como por las demás leyes, reglamentos y normas aplicables a los derechos de propiedad intelectual. Salvo disposición expresa en contrario en el presente contrato, y/o salvo que por imperativo legal ello esté expresamente permitido por leyes derogatorias de las actualmente vigentes, el Usuario no podrá (i) utilizar, copiar, modificar, mostrar, eliminar, distribuir, descargar, almacenar, reproducir, transmitir, publicar, vender, revender, adaptar, invertir el proceso de creación o crear productos derivados a partir de, el Contenido. Tampoco podrá (ii) utilizar el Contenido en otras páginas Web o en cualquier medio de comunicación como, por ejemplo, en un entorno de red, sin la previa autorización por escrito en este sentido de EXPORTHEALTH SAS.

Todas las marcas comerciales, las marcas de servicio y los logos (en adelante, las “Marcas”) mostrados en el Sitio Web son propiedad exclusiva de EXPORTHEALTH SAS y de sus respectivos propietarios.

El Usuario no podrá utilizar las Marcas en modo alguno sin la previa autorización por escrito para ello de EXPORTHEALTH SAS y los respectivos propietarios.

PROHIBICIÓN GENERAL

En caso de que aplique (para venta de software, plantillas, u otro producto de diseño y programación) usted no puede colocar uno de nuestros productos, modificado o sin modificar, en un CD, sitio web o ningún otro medio y ofrecerlos para la redistribución o la reventa de ningún tipo.

Al acceder a y utilizar el Sitio Web, el Usuario se compromete a NO:

- (a) incumplir todas las leyes, reglamentos y normas aplicables a nivel local, estatal, provincial, nacional (Colombia), así como cualquier otra legislación aplicable como cuando proceda;
- (b) infringir los derechos de propiedad intelectual y de privacidad, entre otros, los derechos de patente (copyright), los derechos sobre la base de datos, las marcas registradas o el know how de terceros;
- (c) descargar, enviar, transmitir o almacenar material que:
 - sea ilegal, ofensivo, difamatorio, fraudulento, engañoso, que induzca a error, dañino, amenazador, hostil, obsceno o censurable;
 - infrinja las obligaciones contractuales o de confidencialidad del Usuario;
 - perjudique o interfiera en las aplicaciones normales del Sitio Web, como el envío o la transmisión de virus, gusanos o troyanos, el envío continuado de material repetido o el envío de archivos desacomodadamente grandes; o
 - que no esté permitido por EXPORTHEALTH SAS, como, por ejemplo, material publicitario no autorizado, material promocional no solicitado, “correo basura”, “spams”, “cartas en cadena”, mensajes de venta directa piramidal, franquicias, material de distribución, de asociación a un club, contratos de venta o cualquier otro material inaceptable;
- (d) vulnerar los derechos personales y de privacidad de terceros abusando del Contenido, como, por ejemplo, acosando o molestando continuamente a dichas personas enviándoles correos electrónicos no solicitados, o recabando información de carácter personal;
- (e) contravenir, o intentar contravenir, las medidas de seguridad del Sitio Web;
- (f) utilizar cualquier aparato, procedimiento o mecanismo como, por ejemplo, spiders y robots de rastreo, para localizar, rescatar, buscar, o acceder al Sitio Web o al Contenido, sin el previo consentimiento por escrito de parte de EXPORTHEALTH SAS;
- (g) copiar, modificar, reproducir, eliminar, distribuir, descargar, almacenar, transmitir, vender, revender, publicar, invertir el proceso de creación o crear productos derivados a partir del Contenido, excepto en lo que concierne al material remitido por el propio Usuario y que es de su propiedad, o si así lo autorizan las leyes de propiedad intelectual aplicables;
- (h) enviar o facilitar información incorrecta, falsa o incompleta, en relación con el currículum vitae, los datos biográficos, la fecha en que empezó a trabajar o el perfil de la empresa del Usuario;
- (i) hacerse pasar por otra persona o empresa;
- (j) utilizar el Sitio Web de forma no autorizada o para alguna actividad delictiva;
- (k) falsificar la información de cabecera en el correo electrónico; o
- (l) falsear los datos sobre sí mismo, sobre su asociación con terceros o sobre su empresa.

UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB Y OBLIGACIONES CONCRETAS

Además de las obligaciones generales señaladas en el Artículo 5, el Usuario deberá:

- (a) utilizar el Sitio Web únicamente para los fines legalmente permitidos de solicitar información o agendar servicios médicos u estéticos;
- (b) facilitar y mantener los datos personales que conforman la Información del Usuario de forma completa, correcta, actualizada y veraz;
- (c) enviar solamente material sobre el que el Usuario tenga los correspondientes derechos o licencia para hacerlo;
- (d) utilizar su propio criterio, precaución y sentido común al gestionar las oportunidades de empleo y la información conseguida a través del Sitio Web; y
- (e) asumir el riesgo de confiar en el contenido, o utilizar la información, facilitados por terceros.

PROPIEDAD

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros productos, modificado o sin modificar. Todos los productos son propiedad de los proveedores del contenido. En caso de que no se especifique lo contrario, nuestros productos se proporcionan sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita. En ningún caso esta compañía será responsable de ningún daño incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros productos.

POLÍTICA DE REEMBOLSO Y GARANTÍA

En el caso que por error agendo y compro un producto que no quería, se revisaran las condiciones del reembolso, ya que se contactara al cliente para cambiar el producto comprado o asignado y si finalmente no desea ningún producto se realizara el reembolso del valor que quede después del descuento del valor de la transacción bancaria y se tendrá 10 días hábiles para dicho reembolso. Por lo tanto, se solicita lea cuidadosamente todas las indicaciones antes de adquirir algún producto o agendarlo.

COMPROBACIÓN ANTIFRAUDE

La compra del cliente puede ser aplazada para la comprobación antifraude. También puede ser suspendida por más tiempo para una investigación más rigurosa, para evitar transacciones fraudulentas.

PROTECCION DE DATOS PERSONALES:

Autorizo a EXPORTHEALTH SAS para que utilice los datos que he suministrado para llevar a cabo el trámite solicitado a través de la zona de pagos o de cualquier agendamiento dentro de la pagina web. Así como para que me envíe información sobre productos, eventos y realización de actos de promoción y publicidad. Esta información también podrá ser compartida con entidades aliadas y/o proveedores con el fin de llevar a cabo actividades operativas y darme a conocer información comercial sobre nuevos productos y servicios. Para todos los fines anteriores, autorizo el uso de mi cuenta de correo electrónico, correo postal, teléfono, celular, SMS, redes sociales o medios similares.

En cumplimiento de las disposiciones legales, Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013, declaro que he sido informado de manera clara y expresa de las finalidades con que se recopilan mis datos y del derecho a conocer, actualizar, corregir o suprimir la información entregada. Asimismo, he sido informado que en el evento en que no desee recibir información comercial o publicitaria proveniente de EXPORTHEALTH SAS, podré manifestarlo a través de un escrito radicado en la dirección electrónica info@exporthhealth.com o el la línea de atención telefónica 7359270 en Armenia, Quindío.

PRIVACIDAD

EXPORTHEALTH SAS garantiza que toda la información personal suministrada dentro de la pagina web cuenta la seguridad necesaria para no ser filtrada ni usada para fines distintos de los que se utilizan para agendamiento de citas medicas.

Los datos ingresados por usuario no serán entregados a terceros, salvo que deba ser revelada en cumplimiento a una orden judicial o requerimientos legales.

La suscripción a boletines de correos electrónicos publicitarios es voluntaria y podría ser seleccionada al momento solicitar información o algún agendamiento.

EXPORthealth SAS reserva los derechos de cambiar o de modificar estos términos sin previo aviso.